

# ข้อควรทราบเกี่ยวกับการใช้ตั๋วโดยสาร



## 1 ตั๋วโดยสาร

ตั๋วทุกชนิดมีรายละเอียดของวัน เดือน ปี และขบวนรถ ที่จะเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องใช้ตัวนั้นเดินทางให้ตรงกับรายละเอียดที่ระบุไว้

## 2 การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

หากมีความจำเป็นไม่สามารถเดินทางได้จะต้องนำตัวนั้นไปติดต่อเจ้าหน้าที่ขายตั๋ว เพื่อขอเปลี่ยนแปลงการเดินทางตามรายละเอียดดังนี้ คือ



60  
min

### แจ้งเจ้าหน้าที่

ก่อนขบวนรถออกจากสถานี  
ต้นทาง ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง



### ค่าธรรมเนียม

รถนั่งธรรมดา คนละ 20 บาท  
รถปรับอากาศหรือรถนอน  
คนละ 50 บาท

### 3 การขอคืนเงินค่าโดยสารเมื่อไม่ได้ใช้ตั๋วเดินทาง

ตั๋วทุกชนิดที่ผู้โดยสารซื้อไว้แล้วและยังไม่ได้ใช้โดยสารหรืองดเดินทาง และมีความประสงค์จะขอคืนเงินค่าตั๋ว การรถไฟฯ อนุญาตให้คืนได้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยถือวัน/เวลาขบวนรถออกสถานีต้นทาง ที่ระบุในตั๋วและวัน/เวลาที่แจ้งขอคืนเป็นเกณฑ์ โดยคิดค่าธรรมเนียม คืนเงิน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเป็นรายบุคคล โดยตั๋วที่ต้องการคืน ต้องมีมูลค่าไม่ต่ำกว่า 20 บาท และสามารถขอคืนได้ที่สถานีและตัวแทน จำหน่ายตั๋วทุกแห่ง

- ตั๋วที่อนุญาตให้คืนเงินได้ทันทีที่ต้องติดต่อขอคืนก่อนขบวนรถออกสถานี ต้นทางตามตั๋วไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ถ้าพ้นกำหนดนี้ไม่รับพิจารณา คืนเงิน และไม่รับคำร้องขอคืนเงินค่าตั๋ว
- ตั๋วพิเศษหมู่คณะไป-กลับที่มีการสำรองที่นั่งเรียบร้อยแล้ว (ยกเว้น หมู่คณะนักเรียน) ใช้เดินทางเที่ยวไปแล้ว เที่ยวกลับยังไม่ได้ใช้เดินทาง และยังไม่หมดอายุการใช้ ให้นำตัวนั้นติดต่อขอคืนเงินค่าตั๋ว เฉพาะ เที่ยวกลับได้ทันที
- ตั๋วพิเศษหมู่คณะไป-กลับ ที่ไม่ได้ใช้ทั้งเที่ยวไปและกลับ คิด ค่าธรรมเนียมคืนเงินเป็นรายบุคคล หากค่าธรรมเนียมคืนเงิน 2 เที่ยว รวมกันไม่ถึง 40 บาท ให้คิดขั้นต่ำ 40 บาท



- **ตัวขายบุคคลทุกชั้น** **ตัวร่วมเต็มราคาและลดค่าโดยสาร**
  - คืนก่อนขบวนรถออกไม่ไ้ยกว่า 1 ชั่วโมง หักไว้ร้อยละ 50
  - คืนก่อนวันเดินทางตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป (ไม่นับวันขบวนรถออก ต้นทางตามตัว) หักไว้ร้อยละ 20
- **ตัวหมู่คณะทุกชั้นทุกประเภท ยกเว้นหมู่คณะนักเรียน**
  - ขอคืนก่อนวันเดินทางตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป ไม่นับวันขบวนรถออก สถานีต้นทาง หักไว้ร้อยละ 60 ถ้าพันกำหนดนี้ ไม่คืนเงินค่าตัวให้ และไม่รับคำร้องขอคืนเงินค่าตัว
- **ตัวหมู่คณะนักเรียน รวมทั้งนิสิตและนักศึกษา**  
หักค่าธรรมเนียมคืนเงิน ดังนี้
  - **ตัวไปกลับ** เฉพาะที่มีส่วนลดคิตค่าโดยสารเที่ยวเดียว ถ้ามีการใช้เที่ยวใดเที่ยวหนึ่งแล้ว เที่ยวที่ยังไม่ได้ใช้ไม่คืนค่าโดยสารให้ (คงคืนเฉพาะค่าธรรมเนียม)
  - **ตัวใบแลกขนส่งทุกชนิด** ให้คืนทันทีเช่นเดียวกับตัวปกติ



#### 4 การลดค่าโดยสารครึ่งราคา

บุคคลที่การรถไฟฯ ลดค่าโดยสารให้ 50% (ไม่รวมค่าธรรมเนียมอื่นๆ) ได้แก่



เด็กที่สูงเกิน 100 ซม.  
แต่ไม่เกิน 150 ซม.



พระภิกษุ สามเณร



ทหารในเครื่องแบบ



ผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)



อาสาสมัครศึกษา สนสุข  
ประจำหมู่บ้าน (อสม.)

## 5 ถั่วเดินทางเป็นหมู่คณะ

สามารถติดต่อซื้อตั๋วล่วงหน้าได้เกินกว่า 60 วัน แต่จะสำรองที่นั่งได้ไม่เกิน 50% ของที่นั่งแต่ละชนิดที่มีอยู่ในขบวนรถนั้นๆ และไม่มีส่วนลดค่าโดยสารแต่อย่างใด

- นักเรียน นักศึกษา ต้องมีหนังสือรับรองของหัวหน้าสถานศึกษาซึ่งระบุสถานต้นทาง/ปลายทาง วันเดินทางไป-กลับ รวมทั้งต้องมีอาจารย์ควบคุมไปด้วย 1 คน ต่อนักเรียนหรือนักศึกษา 10 คน ซึ่งอาจารย์ที่ควบคุมไปนี้ การรถไฟฯ จะคิดค่าโดยสารเท่ากับนักเรียนหรือนักศึกษา 1 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้
  - ลดให้เฉพาะค่าโดยสารชั้นสาม โดยไม่จำกัดวันเดินทาง
  - เดินทางไป-กลับ จะคิดค่าโดยสารเพียงเที่ยวเดียว
  - เดินทางเที่ยวเดียว ลดค่าโดยสารให้ 25% ค่าธรรมเนียมอื่นๆ คิดเต็มราคา

## 6 จำหน่ายตั๋วล่วงหน้าเกิน 60 วัน

จำหน่ายเป็นหมู่คณะ ตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป รวมถึงผู้มีสิทธิ์ใช้ใบเบิกทางที่เดินทางใน บนท. บนท.ป. บนอ.ป. คิดค่าธรรมเนียมซื้อตั๋วล่วงหน้าคนละ 40 บาท/เที่ยว และจำหน่ายแล้วไม่คืนค่าธรรมเนียมส่วนนี้ให้